

## PROFESSIONELLES QUALITÄTSMANAGEMENT NACH INTERNATIONALEN STANDARDS GEMÄSS DIN EN ISO 9001

Termine zu unseren Seminaren finden Sie auf unserer Homepage



live online



Vorbereitung auf interne /  
externe Audits

### Ihre Vorteile

- ✓ Live online und interaktiv
- ✓ Zeit – und kosteneffizient
- ✓ Flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause

### Ihr Nutzen

Dieses Seminar aus unserer neuen CERTQUA-Reihe „QM kurz & kompakt“ zeigt Ihnen auf, wie interne und externe Audits effektiv und erfolgreich vorbereitet, geplant und durchgeführt werden können. Dabei liegt der Schwerpunkt nicht nur auf den zu Grunde liegenden Normenanforderungen, sondern es werden auch mögliche Konfliktsituationen in Audits angesprochen und wie Sie diese erfolgreich meistern können.

### Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Diese Veranstaltung richtet sich an alle Fach- und Führungskräfte in Bildungsorganisationen.

### Seminarinhalte

Der Audit-Begriff wird in seinem Wortursprung erklärt und es wird auf die verschiedenen Auditarten, die Auditnorm DIN EN ISO 19011:2018 und den Normabschnitt der DIN EN ISO 9001:2015 „Bewertung der Leistung“ (Abschnitt 9) eingegangen.

Dieser Abschnitt besteht aus den drei Teilen:

- ✓ Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung,
- ✓ internes Audit und
- ✓ Managementbewertung.

Da die ISO 9001:2015 die Ergebnisse in den Vordergrund stellt, hat dieses Kapitel eine deutliche Aufwertung seiner Bedeutung erfahren.

Die Auditvorbereitungen und die Auditaufwände interner und externer Audits werden besprochen. Ferner wird der Ablauf eines Zertifizierungsaudits dargestellt.

Der Abschnitt „Internes Audit“ der ISO 9001 gibt vor, dass Auditprogramme nicht mehr nur geplant, sondern aufgebaut, verwirklicht und aufrechterhalten werden müssen, oder die Auditprogrammgestaltung nun vermehrt Änderungen mit Einfluss auf die Organisation berücksichtigen soll und ein Bericht darüber an die oberste Leitung explizit verlangt wird.

Die „Managementbewertung“ hat das Ziel, die Eignung, Angemessenheit, Wirksamkeit und strategische Ausrichtung der Organisation zu überprüfen. Die Liste der Eingaben, die in die Bewertung mit einfließen, ist dabei sehr umfangreich. Ebenso gibt es Anforderungen an die Ergebnisse der Managementbewertung. Sie bildet damit eine Klammer zum gesamten Managementsystem.

Darüber hinaus muss die Organisation ein Auditprogramm aufstellen, eine Vorgehensweise für die Managementbewertung festlegen und umsetzen und Verbesserungen ermitteln.

### Ihre Investition

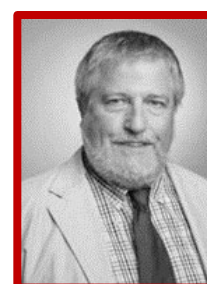
**299 Euro zzgl. MwSt.**

### Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 30.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

### Ihr Referent

**Dr. Hans-Helmut Weiland** war von 1994 bis 2010 als Leiter der Stabsstelle Qualitätsmanagement bei einem Bildungsträger im Bereich Managementseminare tätig. Im Anschluss war er mit dem Aufbau und der Pflege der gesamten QM-Systeme eines Bildungsträgers betraut. Anschließend leitete er bis 2019 den Bereich Qualitätsmanagement. Herr Dr. Weiland ist ausgebildeter Qualitäts- und Umweltauditor. Er hat Bildungsträger beim Aufbau prozessorientierter Qualitätsmanagementsysteme beraten.



### Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

### Dauer

10:00 - ca. 12:00 Uhr

### Ihre Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie an [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de) Bei Fragen wenden Sie sich unter **0228 429920 47** an unser Veranstaltungsteam.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen.

### Kontakt

CERTQUA GmbH  
Bonner Talweg 68 53113 Bonn

Tel: 0228 / 42 99 20 – 0  
E-Mail: [info@certqua.de](mailto:info@certqua.de)

Für eine Aufnahme in unseren Newsletter senden Sie einfach eine E-Mail an [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)